



***La Telefonica S.r.l.***

***Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza delle  
Informazioni,  
la Salute e Sicurezza sui Luoghi di Lavoro***

La missione aziendale de La Telefonica S.r.l. può essere sintetizzata nel *fornire con professionalità, competenza precisione e tempestività, prodotti e servizi nel settore di telecomunicazioni e Information Technology caratterizzati da affidabilità, da standard tecnologici e qualitativi elevati, che garantiscano la sicurezza delle informazioni trattate, la sicurezza delle persone e la sostenibilità ambientale.*

Per l'attuazione di tale missione l'azienda ha stabilito i seguenti obiettivi fondamentali:

- 1) La conformità alla Legge e tutti i requisiti interni o volontari applicabili.***
- 2) La prevenzione di ogni forma di inquinamento e la tutela delle risorse naturali.***
- 3) La Sicurezza (riservatezza, disponibilità, integrità) delle informazioni aziendali.***
- 4) La Salute e la Sicurezza sui luoghi di Lavoro.***
- 5) La soddisfazione delle parti interessate.***
- 6) Il miglioramento continuo dei processi aziendali.***

Per il conseguimento di tali obiettivi fondamentali, l'azienda garantisce e promuove attivamente:

- ✓ La sistematica VALUTAZIONE dei RISCHI e delle OPPORTUNITÀ legate alle attività aziendali.
- ✓ La SICUREZZA, la funzionalità e l'efficienza dell'ambiente di lavoro, delle infrastrutture, in un'ottica di gestione dei rischi connessi alle attività aziendali.
- ✓ La COMPETENZA, consapevolezza e partecipazione attiva del personale, con vertici organizzativi che garantiscano unità di intenti e di indirizzo nel perseguimento degli obiettivi.
- ✓ La messa a disposizione di adeguate RISORSE (tecniche, economiche, organizzative) per l'efficacia, la sostenibilità ambientale, la sicurezza dei processi e delle informazioni gestite.
- ✓ Un approccio gestionale orientato al CICLO DI VITA DEI PRODOTTI.
- ✓ Processi decisionali basati sulle EVIDENZE, con decisioni basate su dati di fatto.

In coerenza con i suddetti elementi l'azienda ha stabilito e monitora costantemente STANDARD, INDICATORI e OBIETTIVI per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni, riferiti ai processi, alle funzioni, agli aspetti ambientali associati alle attività svolte.

La presente Politica è attuata mediante il Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni conforme alle norme internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI CEI EN ISO IEC 27001:2017, UNI ISO 45001:2018.

La Direzione si impegna a svolgere una continua supervisione per garantire la corretta applicazione del Sistema, verificandone nel tempo l'efficacia, adeguandolo ai cambiamenti legati alle evoluzioni legislative, allo sviluppo di nuove tecnologie, a elementi di innovazione organizzativa e tecnica nei processi.

Roma, 08/11/2023

*L'Amministratore Unico*  
*Gianfranco Lucido*